

Utilisation de la visiophonie par les proches des personnes détenues

Le service de visiophonie permet de réaliser un appel-visio entre une personne extérieure et une personne détenue. La visiophonie permet de voir et de communiquer avec son correspondant via un téléphone portable, une tablette ou un ordinateur.

Spécifications minimum requises pour les personnes extérieures :

Un téléphone mobile sous iOS ou Android est nécessaire pour télécharger l'application et recevoir le SMS d'invitation.

Si la personne ne dispose pas d'un téléphone de type smartphone, elle a la possibilité de se rendre à l'adresse www.avisio.io et de rentrer le code lui ayant été fourni par SMS à cette adresse.

Procédure à suivre pour utiliser la visiophonie :

Afin de recevoir des appels Visio de la part de personnes détenues, il est nécessaire de démarrer l'appel Visio depuis un smartphone Android ou Apple, ou de se rendre à l'adresse www.avisio.io via un ordinateur.

1. Télécharger l'application Avisio depuis votre smartphone
2. Entrer le code à 6 chiffres qui vous a été envoyé par SMS dans l'application Avisio
3. Pour lancer l'appel, cliquer sur « Connexion »
4. Donner son accord concernant la surveillance et l'enregistrement de la conversation en cliquant sur « Accepter »

Comment utiliser Avisio?

Communiquez avec vos proches en 4 étapes simples



1
Depuis un périphérique iOS rendez-vous sur l'app store et installez l'application Avisio

Depuis un périphérique Android rendez-vous sur le Google play store et installez l'application Avisio



2
Lorsque votre correspondant essaie de vous joindre, vous recevez un message texte (SMS) contenant un code de 6 chiffres

Notez-le ou copiez-le dans votre presse papier



3
Lors du premier démarrage de l'application vous devez accepter les termes d'utilisation de Avisio

Cochez les cases et cliquez sur "Accepter"



4
Lors des prochaines utilisations de Avisio il suffit de rentrer le code reçu dans un délai de moins de 5 minutes dans l'application et de cliquer sur "Connexion".

Cliquez ensuite sur "Accepter" L'appel est à présent actif